



Front Office Manager

DESCRIPTIF DE L'OFFRE

L'Hôtel 9Confidentiel by Philippe Starck est à la recherche de son futur Chef de réception :

Sous la responsabilité du Directeur d'exploitation, vos missions seront les suivantes :

- S'assurer du bon déroulement du séjour des clients
- S'assurer de leur satisfaction, être à leur écoute et les fidéliser
- Accueillir les clients dans le respect des standards 5*
- Assurer les opérations liées à l'accueil de nos Clients en aidant nos réceptionnistes
- Participer à la satisfaction de la clientèle par son engagement, son esprit d'équipe, son enthousiasme et sa motivation

Vous encadrerez une équipe de 10 personnes (réceptionnistes, voituriers, bagagistes) ; à ce titre, vous aurez notamment pour mission de :

- Diriger, encadrer, former coordonner et contrôler le travail des réceptionnistes
 - Suivi et contrôle de l'activité de la réception : réservations, arrivées, départs, facturation, débiteurs, caisses.
 - Assurer la transmission des savoir-faire et des savoir-être au sein de votre service.
 - Vous remplacerez le Directeur en son absence.
- Garantir la conformité de la facturation des prestations consommées par nos clients.
 - Gérer l'organisation du service, la répartition des tâches conformément aux procédures du Groupe 9Hotel Collection.
 - Superviser les tâches journalières pour chaque poste en fonction de l'activité et des événements.
 - Garantir la cohésion d'équipe & communiquer les informations liées à la vie du service, de l'Hôtel, de la station et du Groupe.
- Vous superviserez la gestion des débiteurs et des caisses de la réception.

Profil recherché :

Nous recherchons un ou un candidat(e) ayant déjà occupé une fonction similaire dans un hôtel 5* et parlant couramment l'anglais et la maîtrise d'une troisième langue est souhaité.

Notre nouveau talent devra avoir de véritables qualités relationnelles et managériales.

Vos qualités sont l'esprit de service, une grande capacité d'adaptation et l'esprit d'équipe ? Rejoignez-nous dans l'aventure !

Informations :

Date d'embauche : Fin juillet

Contrat : CDI - Salaire : Selon expérience

Catégorie du poste : Hébergement/Réception - Statut du poste : Employé

CV & Lettre de motivation à ghayart@9hotelconfidentiel.com

9 C O N F I D E N T I E L

PARIS - MARAIS



A propos du 9CONFIDENTIEL, PARIS-Marais

Boutique Hôtel 5* désigné par Philippe Starck

L'hôtel 9 Confidentiel, niché dans le Marais, le centre historique de Paris, ce tout nouvel hôtel haut de gamme a été conçu par le designer de renommée mondiale P. Starck.

Ce joyau offre 29 chambres et suites à la décoration charmante et élégante.

Conçue comme une boîte à bonbons pour les courtisanes, cette propriété étonnera par son décor sur mesure unique, ses couleurs bronze et rose pastel, ses meubles en cuivre et en cuir fabriqués en Europe.

Un loung chic, ainsi qu'un bar à cocktails branché mettent parfaitement en valeur l'unique et unique ambiance parisienne.

Hôtel désigné par Philippe Starck

29 chambres

4 catégories de chambres

1 Cocktail Bar