

DESCRIPTIF DE POSTE : FEMME DE CHAMBRE (OU VALET) – CAFETIER(E)

Sous le contrôle de la Gouvernante, du Chef de Réception, du Directeur ou de la personne désignée en RECEPTION.

La FEMME DE CHAMBRE (ou VALET) - CAFETIER(E) doit effectuer tous les travaux relevant de sa fonction.

Il / Elle ne peut quitter son poste de travail qu'avec l'autorisation de son RESPONSABLE.

Ses principales missions sont les suivantes :

RESPONSABILITES

NETTOYAGE ENTRETIEN ET SERVICE

- Applique les procédures mises en place au sein de l'hôtel
- Nettoie et entretient quotidiennement les chambres et sanitaires clients
- Descend les plateaux petits-déjeuners et vaisselle en chambre, avant 11h et le linge avant 10h
- Nettoie entretient et approvisionne quotidiennement les parties communes (paliers, escaliers, vitres...) et sanitaires communs clients et personnel.
- Nettoie, vérifie et remplit les Minibars et plateaux de courtoisie
- Alerte sa hiérarchie concernant toute anomalie ou dysfonctionnement rencontrés dans les chambres ou les parties communes.
- Entretien la vitrerie de l'hôtel
- Tout au long de son service, veille à ne pas encombrer les couloirs avec son matériel

STOCKS

- Approvisionne en consommables et produits d'accueil (linge, serviettes, papiers WC, verre à dents...)
- Réapprovisionne les armoires/placards en couverture et oreillers si nécessaire.
- Vérifie descend et range les livraisons reçues
- Contrôle les stocks et prépare les commandes

ACCUEIL - PRESENTATION

- Veille à sa parfaite présentation en suivant les consignes de la direction (uniforme, badge, chaussures noires fermées, maquillage discret, etc...)
- Veille à ce que les chambres et les lieux communs soit toujours propres et rangés
- Accueille le client avec sollicitude pendant toute la durée de son séjour de manière toujours souriante

ACTIVITE COMMERCIALE

- Connait les prestations proposées par l'hôtel, en informe les clients et les encourage à les utiliser
- A une bonne connaissance de l'environnement d'hôtel
- Constamment à l'écoute des clients, il/elle cherche à répondre le plus rapidement possible aux demandes émanant de ces derniers et à anticiper leurs besoins
- Remonte à la Direction toutes les demandes spécifiques de la clientèle afin de la fidéliser.
- Participe activement à la fidélisation des clients

ACTIVITE PRODUCTION ET QUALITE

SERVICE PETITS DEJEUNERS

- Remplace ou aide la cafetière au service petit-déjeuner en appliquant les procédures de travail
- Met en place et sert les petits-déjeuners, en chambre et en salle, suivant la demande du client et conformément aux procédures en place
- Procède à la mise en place complète et à la préparation pour le lendemain

NETTOYAGE ET ENTRETIEN LIEUX COMMUNS-LIEUX DE STOCKAGE-CUISINE

- Nettoie et entretient quotidiennement les lieux communs
- Nettoie et entretient tout matériel de cuisine (frigos, trancheurs, cafetières, etc.),
- Nettoie et entretient le jardin, jardinières extérieurs, vitrerie, bar, etc.

LINGE

- Commande et gère le linge conformément à la procédure en place
- Trie le linge : propre et sale – à laver sur place ou à blanchir à l'extérieur.
- Traitement du linge : en cas de laverie, traite le linge conformément aux procédures mises en place.
- Effectue des travaux de couture si nécessaire

DIVERS

- Connaît les normes HACCP
- Connaît les normes d'hygiène en hébergement
- Met en place si besoin la salle de séminaire suivant demande des clients et service des prestations exigées.
- Est responsable de la bonne gestion des DLC des produits alimentaires et des fruits afin d'éviter au maximum les pertes.

ACTIVITE RESSOURCES HUMAINES

- Assure un bon accueil aux nouveaux collègues et encourage leur intégration
- Participe aux réunions de services ainsi qu'aux réunions de formations internes ou externes
- Participe à la bonne ambiance de travail.

Plus généralement, le salarié sera amené à effectuer les tâches habituellement liées à son type de poste, la liste précédente n'étant pas exhaustive.

Envoyez vos CV + lettre de motivation à recrutement@le9hotel.com

A bientôt dans nos équipes,

9HOTEL PAQUIS - Genève