



L'Hôtel 9Confidentiel by Philippe Starck est à la recherche de réceptionnistes

DESCRIPTIF DE L'OFFRE RECEPTIONNISTE :

Missions & objectifs :

- Accueillir les clients selon les procédures en vigueur dans le Groupe « sourire, disponibilité, convivialité et courtoisie »
- Entretenir un excellent relationnel avec les clients, avec confidentialité et discrétion ;
- S'assurer du niveau de satisfaction de la clientèle conforme aux normes du groupe 9HOTEL COLLECTION.
- Prendre en charge la préparation quotidienne des réservations et des arrivées ;
- Représenter un interlocuteur privilégié pour toutes les questions liées à la vie intérieure de l'hôtel ;
- Réaliser les arrivées et les départs des clients en suivant les procédures de l'hôtel, et de manière sympathique, professionnelle et efficace ;
- Anticiper les besoins clients, répondre à leurs sollicitations ; faire remonter les informations clients aux services ;
- Assurer le suivi du classement et archivage des dossiers clients au quotidien ;
- Contrôler le fond de caisse.
- Poster et contrôler sur l'outil informatique les différentes opérations relatives au séjour du client dans le respect des procédures
- Gérer les appels téléphoniques, répondre aux fax et aux courriers
- Informer votre hiérarchie de toute situation « anormale »

Expérience & Qualités :

Vous êtes bilingue (Anglais), vous parlez couramment une troisième langue -. Votre sens inné du contact, votre rigueur, votre esprit d'équipe, votre expérience de l'hôtellerie et votre forte sensibilité client sont vos atouts. Le profil recherché est une personne avec une expérience de 3 ans minimum en tant que Réceptionniste dans un hôtel 5 étoiles.

Prise de poste : Mi-Aout

Salaire : 24K€

CV & Lettre de motivation à ghayart@9hotelconfidentiel.com

A propos du 9CONFIDENTIEL, PARIS-Marais

Boutique Hôtel 5* désigné par Philippe Starck

L'hôtel 9 Confidentiel, niché dans le Marais, le centre historique de Paris, ce tout nouvel hôtel haut de gamme a été conçu par le designer de renommée mondiale P. Starck.

Ce joyau offre 29 chambres et suites à la décoration charmante et élégante.

Conçue comme une boîte à bonbons pour les courtisanes, cette propriété étonnera par son décor sur mesure unique, ses couleurs bronze et rose pastel, ses meubles en cuivre et en cuir fabriqués en Europe. Un lounge chic, ainsi qu'un bar à cocktails branché mettent parfaitement en valeur l'unique et unique ambiance parisienne.

29 chambres

4 catégories de chambres

1 Cocktail Bar